

FORMATION

MANAGER EN MODE RSE (développement durable)

Le professionnalisme du manager s'observe à travers les actes de tous les jours : faire le point sur les résultats de l'équipe, intervenir pour régler un différend, préparer une réunion de service...

Ce savoir-faire s'appuie sur un ensemble de méthodes et de techniques pragmatiques.

Dynamique et immédiatement opérationnelle, cette formation s'adresse à tous ceux qui ressentent le besoin d'enrichir leurs pratiques managériales pour favoriser leur et la qualité de vie au travail.

Virginie WETZEL MARRELLI

Consultant Formateur

06 14 55 81 26

contact@latelierdeslumieres.fr



PUBLIC

Personne en situation de management ou en prise de poste

DUREE

2 Journées (2 x 7 heures) à 1 mois d'intervalle

MOYENS

Exposés avec questions réponses – Cas pratiques et remise d'un support pédagogique

OBJECTIFS

- Maîtriser les enjeux et les fondamentaux de la communication interpersonnelle
- Identifier les mécanismes du conflit et Maîtriser les techniques de gestion des conflits
- Comprendre l'intérêt de l'assertivité et utiliser l'outil DESC au service d'une communication efficace
- Quel est mon rôle et mon style de management / Evaluer l'avancée de mon équipe
- Maîtriser son stress et ses émotions pour entrer en communication
- Comprendre les leviers motivationnels et utiliser des outils pour mettre en place des actions de type management RSE et 3.0
- Favoriser l'épanouissement des collaborateurs et optimiser les performances du groupe dans le cadre de la QVT
- Créer sa feuille de route personnelle de Top manager et agir

Virginie WETZEL MARRELLI

Consultant Formateur

06 14 55 81 26

contact@latelierdeslumieres.fr



PROGRAMME

JOUR 1

- Tour de table afin de valider les attentes individuelles
- Check-up de sa valeur ajoutée de manager (repérer ses 5 grandes forces)
- Comprendre le concept et les enjeux de la RSE et pourquoi ça marche (Le principe de performance globale)
- Comprendre les notions « efficacité », « équitable » et « éthique » en management
- Développer les 5 qualités prioritaires d'un leadership désirable
- Mieux comprendre les différents types de conflits, leurs sources / Être capable d'analyser la situation (ancrage dans la réalité, ...)
- Le rôle des émotions dans le conflit, les contrôler et les gérer, assertivité (comprendre son style de confort)
- Les solutions au conflit ? Méthodes et techniques de résolution (accueillir la critique, apprendre à dire « NON », apprendre à dire les choses : méthode D.E.S.C.

Ateliers :

Maîtriser les fondamentaux de la communication interpersonnelle / Auto-évaluer sa communication, apprendre à s'exprimer de manière SMART

Le mécanisme du stress : les 3 phases du stress / Acquérir des méthodes de gestion du stress, revenir à la rationalité

Etablir ensemble sa feuille de route de Top Manager (étape 1) / 8 défis à relever d'ici la deuxième journée de formation

Virginie WETZEL MARRELLI

Consultant Formateur

06 14 55 81 26

contact@latelierdeslumieres.fr



PROGRAMME

JOUR 2

- Valider les acquis de la première journée
- Retour d'expérience des actions menées en lien avec sa feuille de route
- S'initier au management 3.0
- L'équipe, les règles du jeu de la performance collective
- Agir sur les motivations individuelles « si tu veux construire un bateau, fais naître dans le cœur de tes hommes et femmes, le désir de la mer » Saint-Exupéry
- Réussir ses réunions de management
- Devenir acteur d'une entreprise ambitieuse et exemplaire

Ateliers :

Où en est mon équipe ?

Réussir ses entretiens de management : jeux de rôle et analyse

Cas vécus de situations de gestion de conflits : jeux de rôle et analyse

Etablir ensemble sa feuille de route de Top Manager (étape 2)

Valeur ajoutée : 1 entretien individuel d'1/2 heure 1 mois après la formation pour analyser et réajuster les pratiques